

Instalación Básica Gratis Términos y Condiciones

DEFINICIÓN:

La instalación básica gratis es aquella en que la unidad interna se coloca en una pared determinada dentro de un área cerrada y ésta se enlaza con la unidad exterior colocada en el piso, próxima a la misma pared en la parte exterior. El enlace se hace mediante un "kit" de materiales no mayor de 12 pies de recorrido total. El cable de la energía de suministro debe estar a una distancia NO MAYOR de 3 pies de donde ira el equipo interior, la misma debe estar alimentada por un breaker solo para el equipo, de igual manera la tubería de desagüe debe estar próxima al área de instalación de la unidad evaporadora (Suministro de energía y tubería es responsabilidad del cliente).

INSTALACION BASICA INCLUYE:

1. Fijar a una pared sólida y firme la plaza de metal de la unidad evaporadora.
2. Hacer un orificio en la pared para pasar a través de este, las tuberías de refrigeración, drenaje y cables.
3. Colocar la condensadora en el piso detrás de la misma pared donde se colocó el evaporador. El lugar debe ser firme, debe estar nivelado y ventilado.
4. Acoplar la unidad evaporadora con la condensadora utilizando el material de refrigeración que incluye el kit.
5. Instalar de manera nivelada la unidad evaporadora utilizando instrumentos. No se instala usando como referencia el techo. Algunas paredes no tienen repello nivelado. No nos hacemos responsables por deficiencias de construcción en las paredes.
6. Realizar pruebas de arranque, verificar presión, voltaje, amperaje y temperatura, tanto de descarga como de retorno, para verificar el correcto funcionamiento del producto. Llenar reporte técnico. (Se entrega documento de aceptación de instalación firmada por parte del CSA).
7. Sellado con cemento o espuma aislante del orificio que se abre para el pase de materiales.
8. Limpieza general del área de trabajo. (El CSA no pinta las paredes).
9. Arranque y adiestramiento básico de uso con el control remoto. (En presencia del cliente).

* Kit de tubería incluye:
- Tubería Refrigerante - 12' (Pies)
- Alambre comunicación - 12' (Pies)
- Tubería Aislante - 12' (Pies)
- Manguera drenaje - La que tiene incluida el equipo.

** Límites geográficos establecidos, donde no se carga viáticos adicionales:

SANTO DOMINGO - ZONA METROPOLITANA:

EN EL NORTE: Hasta Villa Mella.
EN EL SUR - OESTE: Hasta Prolongación de la 27 con Independencia.
EN EL ESTE: Hasta los Frailes.

EN SANTIAGO:
EN EL NORTE: Hasta Villa González.
EN EL SUR: Hasta la Autopista Cruce de Moca.
EN EL ESTE: Hasta la Canela.
EN EL OESTE: Hasta Lirio y Tamboril.

De cualquiera de esos puntos en adelante el cliente paga adicional a \$30 por KM.
Nota: Ver tabla de kilometraje

NOTAS IMPORTANTES

Todos los costos adicionales de mano de obra y materiales deberán ser cotizados por escrito y aprobados mediante firma del cliente antes de proceder.

1. Se requiere el abono del 50% de la propuesta antes de iniciar las obras. El 50% restante se paga al finalizar los trabajos.
2. El material de cobre que se introduce en las mangas instaladas por terceros que se deforme, fracture o se dañe de cualquier modo, producto de:
a. Cantidad excesiva de codos en el recorrido (máximo 2 codos).
b. Residuos de concreto, cemento, arena, piedras y otros desechos de construcción dentro de la manga.
c. Agua o humedad en las mangas.
Deberá ser cubierto al 100% por el cliente. En otras palabras, si el material introducido originalmente se daña y requiere ser reemplazado, el cliente deberá pagar tanto el dañado, como el nuevo. Cualquiera de las condiciones de arriba libera de responsabilidad a los instaladores.
3. El cliente deberá pagar un viático cuando la instalación sea en áreas fuera de los límites establecidos.
4. Este viático podrá ser solicitado por adelantado parcialmente o en su totalidad por el centro de servicio antes de llevar a cabo su instalación.
5. Por política de garantía para que ésta sea válida, la instalación y el mantenimiento deben ser realizados por un Centro de Servicio Autorizado.

EXCLUSIONES (NO INCLUYE)

1. Desinstalar unidades existentes.
2. Realizar trabajos de albañería, electricidad, soldadura o plomería.
3. Instalar tuberías adicionales a las que vienen con el kit.
4. Instalar las tuberías y demás materiales dentro de mangas de PVC previamente instaladas en las estructuras (paredes, pisos y lozas).
5. Pase de material sobre techos rasos de cualquier tipo, como madera, Gypsum y otros. Ruptura de techos o lozas para pase de materiales.
6. Instalaciones de riesgo o de altura en la que la vida de los técnicos se vea comprometida y se requiera de equipos especiales como arneses, correas de seguridad, andamios, escaleras de extensión o telescópicas, guindolas, etc., el Centro de Servicio se reserva el derecho de completar las obras.
7. Instalaciones desde el segundo piso en adelante donde se quiera una escalera mayor de 3m de altura.
8. Los trabajos de montaje de condensadoras en techos de teja u otro material frágil.
9. Trabajos fuera del área metropolitana. Consultar con nuestros agentes las delimitaciones y costos.
10. Ángulos o bases de cualquier material para soportar la unidad condensadora en las paredes.
11. Instalaciones realizadas por centros de servicios no autorizados no gozan de la garantía de la marca.
12. La disposición de los desechos tales como caliche, cajas, u otro material generado por la instalación o material de empaque de los productos y accesorios utilizados son responsabilidad del cliente.

Nota: Antes de cada instalación el CSA realiza la evaluación de espacio (cálculo de BTU) donde será instalado el equipo, si el mismo demanda mayor capacidad que la que tiene el equipo que desea instalar el CSA solo instalará si el cliente firma el documento de descargo que deja sin efecto cualquier responsabilidad al CSA si el equipo no rinde como debería a razón de esta situación.

Panasonic

Gente pensando en ti
por un mundo + Verde

**Aires
Acondicionados**



Infórmate
sobre nuestras
Instalaciones y Garantías

- Instalación Básica
- Instalación por Agente Autorizado
- Tramos de Tubería

Para programar tu instalación entra a
www.csportal.panasonic-la.com

ContactCenter

809-200-8000

www.panasonic.com.do



/panasoniclatinoamerica



/user/Panasoniclati



Extreme Customer Satisfaction

Panasonic